

MEDIDAS

Seguridad e Higiene

A QUINTA DA AUGA

COVID-19

Vol 1 Num. 1

#sentirseseguro
#feelingsafe

JULIO 2020

Protocolos de limpieza

Nuevos protocolos de limpieza y desinfección incluyendo nuevos equipos y materiales que cubren todos los puntos de contacto.

Formación

Formación específica del personal sobre normas de higiene y seguridad antes de la reapertura.

Aforos

Se reducen los aforos en los distintos servicios y espacios donde quedan señalizados.

Check in

Agilidad en el check in y tarjetas desinfectadas.

Terrazas

Se amplían para restaurante y cafetería.

Aparcacoches

El servicio de aparcacoches estará temporalmente fuera de servicio.

Nuevo Plan de Prevención

Hemos creado un plan especial de prevención y mantenimiento.

Mampara de Protección

La recepción del hotel y del spa, constan de mamparas de protección.

Dosificadores e Kit Prevención

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

El cliente que lo desee podrá adquirir un kit de prevención (mascarillas, guantes y gel)

Pago

Pago preferible con tarjeta bancaria.

Prensa e Papelería

Se elimina temporalmente toda la prensa, papelería y menús en formato papel.

Lavandería

Para hacer uso del servicio de lavandería, por favor contacte con recepción.





El desayuno

Nuestro desayuno es **servido** en mesa en lugar de ser buffet. No obstante, contará con toda la variedad y calidad como hasta ahora. Por nuestro compromiso con el medioambiente intentamos evitar los envases plásticos individuales optando por contenedores más respetuosos con el medioambiente.

Para poder cumplir los protocolos higiénico-sanitarios y aforos impuestos, hay tres **turnos** de desayuno que serán previamente reservados.

En su habitación

- Podrá decidir hacer uso o no del servicio de **limpieza** durante su estancia. La limpieza de la habitación siempre se hará en su ausencia
- Eliminación del **minibar**, seguimos disponiendo del servicio de habitaciones como hasta ahora.
- Se eliminan las **papeleras** en la habitación, manteniendo la del cuarto de baño.
- Reducción de **amenities** en el cuarto de baño, por favor solicite las que necesite a recepción.
- Eliminación de la **papejería**.

Climatización

Nuestro edificio, es un edificio energéticamente sostenible con enfriamiento y calentamiento por suelo radiante. Por favor siga los siguientes consejos para disfrutar de una perfecta climatización en su habitación.

- Durante las horas de sol, las ventanas, contraventanas y cortinas (térmicamente aisladas), deberán permanecer cerradas.
- No deje las ventanas abiertas cuando salga de la habitación, nuestro departamento de pisos se encarga de llevar a cabo una adecuada ventilación cuando hace la limpieza de las habitaciones.

“

Nos importa mucho la seguridad

Gimnasio e Spa

El gimnasio tiene un aforo máximo de 1 persona y funciona con reserva previa.

En el Spa el baño turco está fuera de servicio así como la cabina de hielo.

