



Política de cancelación y normas del Spa

Política de cancelación

Las modificaciones o cancelaciones han de realizarse con más de 12 horas de antelación. Entre 12 y 6 horas, se facturará el 50% y con menos de 6 horas de preaviso, se facturará el 100%.

Llegada al Spa

Recomendamos llegar con, al menos, 15 minutos de antelación a su terapia para poder tratar con usted la personalización de su tratamiento. Los retrasos en su hora de llegada acortarán el tiempo de la misma.

Contraindicaciones

Es importante que informe a su terapeuta si usted sufre de una enfermedad infecciosa de la piel, alergias, cirugía reciente, presión arterial alta, graves afecciones cardíacas, cáncer, fiebre, si tiene fracturas o dislocaciones, epilepsia, asma, o toma medicación excesiva o diaria.

Embarazo

Hemos diseñado tratamientos especiales para futuras madres. Por favor permita que le guiemos en las terapias que se ajustan mejor a su estado.

Código de vestimenta

Nuestro personal le facilitará un albornoz, zapatillas, ropa interior desechable y gorro. En el Circuito de Hidroterapia y Spa Privado es obligatorio el uso de traje de baño y gorro.

Edad mínima permitida

La edad mínima para el uso del Circuito de Hidroterapia es 16 años. Consulte nuestra opción de Spa Familiar.



Cancellation policy and Spa rules

Cancellation policy

Modifications or cancellations must be made more than 12 hours in advance. Between 12 and 6 hours, 50% will be charged and with less than 6 hours notice, 100% will be charged.

Arrival to the Spa

We recommend that you arrive at least 15 minutes in advance of your therapy to be able to plan with you the personalization of your treatment. Delays in your arrival time will shorten the time of arrival.

Contraindications

It is important to inform your therapist if you suffer from an infectious skin disease, allergies, recent surgery, high blood pressure, severe heart conditions, cancer, fever, if you have fractures or dislocations, epilepsy, asthma, or take excessive medication or daily.

Pregnancy

We have designed special treatments for future mothers. Please allow us to guide you in the therapies that best suit your condition.

Dress code

Our staff will provide you a bathrobe, slippers, disposable underwear and swimming cap. In the Circuit of Hydrotherapy and Private Spa the use of swimsuit and hat is mandatory.

Minimum age allowed

The minimum age for the use of the Hydrotherapy Circuit is 16 years. Check our Family Spa option.